

線上

## 2026 年樂學系列課程

# 海內外母嬰照護面試溝通技巧百問百答 課程招生簡章

### 一、辦理單位

開課單位：國立臺北護理健康大學與國際母嬰健康照護協會合作辦理

委辦單位：樂加國際有限公司

### 二、上課地點

Google meet 會議室

※請事先熟悉軟體操作。

### 三、招生對象及報名資格

月子照顧人員、托育人員、護理、幼保、家政等相關科系畢業、在校生、對嬰幼兒照顧有興趣者。

### 四、上課日期及報名方式

上課時間：台灣時間 2026/03/15 (日) 09:00-16:00 (6 小時/天)

報名繳費截止：台灣時間 2026 年 03 月 5 日止(需完成繳費)或額滿為止

報名網址：<https://www.beclass.com/rid=30501fa692ba7ee70147>

※15 人開班(本中心保留增額或不足開班之權利)

※非台灣地區者請自行換算成所在地時間。

### 五、課程內容：

#### ● 課程大綱：

1. 撰寫出色且完美個人簡歷
2. 簡潔專業的自我介紹重點
3. 面談剖析順利簽單大解密
4. 百問百答避雷技巧與回應
5. 職場倫理及入室禮儀須知
6. 合約擬定原則及注意事項
7. 到府服務流程與時間管理
8. 服務經驗和應用實務分享
9. 海外照護常用英文詞彙錄
10. 常見問題/應對處理
  - 寶寶監控
  - 關門問題
  - 日常用藥
  - 寶寶日誌記錄



面試溝通技巧



- 奶奶冷外婆冷

#### 11. 案例分享/群組輔導

- 開課前學校發 email 通知進入班群，可先將問題提出，課程中與老師討論。
- 本中心保留課程師資、內容、時段等課務相關彈性調整及變更的權利。
- 備註：
  - 凡完成課程結訓者，頒發國立臺北護理健康大學與國際母嬰健康照護協會中文結業證明。
  - 報名時請填寫紙本證書收件地址(限台灣地區)，及確認 email 是否正確。
  - Email 將會寄發(1) 上課通知 (2) 證書掃描檔(加密)。
  - 如國外地區，請先確認 LINE 是否可以加入班級群組(過去常有國外學員無法加入班群之情形，在此先請參與者完成確認，再報名繳費)。

### 六、學費

原價：新台幣 3980 元/人 (含電子海外合約書、電子結業證明)

➤ 優惠價(以下擇一方案)：新台幣 3780 元/人

- 本校教職員工、在校生、校友或推廣中心舊生
- 國際母嬰健康照護協會會員
- 臺北市產後照顧服務人員職業工會會員

※報名時請檢附相關資料佐證，如未檢附以原價收費，造成不便敬請見諒！

※相關佐證資料如：教職員證、身分證正反面、學生證、會員證、校友證、推廣中心結訓證書

### 七、繳費方式

➤ 轉帳、匯款

匯款銀行：臺灣銀行新莊分行(銀行代碼：004)

匯款帳號：0710-0103-8793

戶名：國際母嬰健康照護協會

繳費完成後，將姓名、課程名稱(母嬰照護面試)、金額、匯款後五碼

- 回傳至聯絡信箱 [ythsueh@ntunhs.edu.tw](mailto:ythsueh@ntunhs.edu.tw)

以利對帳作業保留上課名額。

➤ 報名後請於一週內完成繳費，以利保留名額。

➤ 先繳費後填報名表者，報名時請填入匯款帳號後五碼。

《聯絡方式》

- 聯絡專線：(02)2822-7101 分機 3332 薛小姐

- email：[ythsueh@ntunhs.edu.tw](mailto:ythsueh@ntunhs.edu.tw)

- 北護推廣中心 Line 官方：@wux4881s →



### 九、退費標準：依照教育部專科以上學校推廣教育實施辦法規定

1. 學員自報名繳費後開班上課日前申請退費者，退還已繳學分費、雜費等各項費用之九成。自開班上課日起算未逾全期三分之一申請退費者，退還已繳學分費、雜費等各項費用之半數。開班上課時間已逾全期三分之一始申請退費者，不予退還。



2. 已繳代辦費應全額退還。但購置成品者，發給成品。
3. 學校因故未能開班上課，應全額退還已繳費用。

## 十、授課講師

汪玢玢 Jennifer Wang

[資歷]

- 美國 FIDM 時尚設計商業學院畢業 (1993)
- 加拿大溫哥華居家保母 (2007)
- 加拿大溫哥華孕產顧問 (2016)
- 加拿大溫哥華樂加精緻母嬰月子會所 執行董事 (2016)
- 加拿大溫哥華專業導樂 (2020)
- 台灣樂加國際母嬰親善照護 創始人 (2022)

## 十一、 注意事項：

- (一) 若報名人數不足，會另行通知取消開班。
- (二) 課程進行中禁止拍照、錄音及錄影。
- (三) 課程中由工作人員截圖拍照攝影作為課程紀錄，活動中拍攝的照片影片會經剪輯後，製作招生海報或影片置於網路或平台等，報名即表示同意分享課程紀錄，如不同意請於課程前向主辦單位提出，謝謝您。
- (四) 本簡章為預定課程、師資、時間及場地等，本中心保有變動權，必要時將依實際開課情形作適當調整，若有變更將提前告知學員。
- (五) 本中心保留審核學員報名資格之權利。
- (六) 請確定您已詳閱本簡章，再進行報名手續，報名即表示同意遵守本中心一切規定。本簡章若有未盡事宜，本中心保留得以隨時修改之權利，並公告於本組網站，恕不再另行通知。